

交换数据空间

常见问题

文档版本 06
发布日期 2024-05-30



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 交换数据空间实例	1
1.1 无法前往交换数据空间实例的控制台	1
1.2 用户购买交换数据空间实例，无连接器可用	2
1.3 无法开通数据连接器	2
2 数据目录	4
2.1 在数据目录下浏览数据资源文件，无法下载	4
2.2 接收的 CSV 文件打开乱码如何处理？	5
2.3 连接器界面无数据目录页签	5
3 数据合约	7
3.1 无法提前终止合约	7
3.2 无法采集数据加工产物	8
4 数据 offer	9
4.1 无法下架 offer	9
5 修订记录	10

1 交换数据空间实例

1.1 无法前往交换数据空间实例的控制台

问题描述

用户选择EDS服务，进入交换数据空间“首页”，界面不存在“前往控制台”入口，无法前往交换数据空间实例的控制台，如图1-1。

图 1-1 无法前往交换数据空间实例的控制台




可能原因

用户在该交换数据空间实例属于“加入者”，没有前往控制台权限。

处理方法

用户自己创建交换数据空间实例，前往空间实例控制台，具体操作如下：

- 步骤1** 登录[交换数据空间官网](#)。
- 步骤2** 单击“管理控制台”，进入交换数据空间控制台界面。
- 步骤3** 在左侧导航栏选择“首页”，单击“购买交换数据空间”，进入“购买交换数据空间”界面。

- 步骤4** 输入空间名称、描述，选择空间类型和实例规格，目前支持基础版和专业版。
 - 步骤5** 选择购买时长，勾选“我已阅读《隐私协议》”，单击“立即购买”，页面提示购买成功界面跳转至“费用中心 > 订单管理 > 我的订单”。
 - 步骤6** 确认订单信息无误，单击“去支付”，跳转至支付界面。
 - 步骤7** 选择支付方式，确认付款，等待订单状态为“已完成”，购买成功。
 - 步骤8** 在交换数据空间首页，选择已购买的实例，单击实例右上方，跳转至实例控制台。
- 结束

1.2 用户购买交换数据空间实例，无连接器可用

问题描述

用户购买空间实例之后，单击实例下方“连接器”，显示无连接器可用。

可能原因

用户购买交换数据空间实例后，没有进行“购买连接器”操作。

处理方法

- 步骤1** 在交换数据空间实例中，选择刚购买的空间实例，单击实例卡片上的“控制台”，跳转至实例控制台界面。
 - 步骤2** 选择左侧导航栏中“连接器管理”，进入“连接器管理”界面。
 - 步骤3** 单击连接器列表上方的“购买连接器”，跳转至“购买连接器”界面，填写连接器相关信息，选择数据存储容量大小，选择购买时长，单击“立即购买”。
 - 步骤4** 购买完成后，单击实例下方“连接器”，连接器卡片已显示，即可使用连接器。
- 结束

1.3 无法开通数据连接器

问题描述

用户在空间实例控制台，无法开通新的连接器。

可能原因

该空间实例可购买的数据连接器已达配额上限，无法购买新的连接器。

处理方法

删除空置的数据连接器后，再开通新的连接器。

- 步骤1** 选择该实例，单击实例卡片上的“控制台”，跳转至实例控制台界面。

步骤2 在控制台界面中，选择左侧导航栏中的“连接器管理”，进入“连接器管理”界面。

步骤3 选择待删除的连接器，单击右侧“操作”列的“删除”或“退订”。

----**结束**

2 数据目录

2.1 在数据目录下浏览数据资源文件，无法下载

问题描述

用户登录连接器，在数据目录下浏览数据资源文件，无法进行下载，如图2-1。

图 2-1 无法下载的数据资源文件



文件名称	数据编码	大小	状态	更新时间	操作
[Icon]	9bd6983-bca0-43ca-9b9e-f0ea...	31.02Kb	● 生成中	2023/06/25 14:32:18 GMT+08:00	查看 加工 下载

可能原因

- 用户选择了自己上传的数据资源文件。
- 用户收到的数据资源文件存在限制，无法进行下载。

处理方法

- 本地接入的数据资源文件是用户自己上传的，该类型的数据资源文件无法下载。

图 2-2 本地接入数据



名称	类型	进度	更新人	更新时间	操作
api	文件夹	pe [Progress Bar] 01	pe	2023/11/13 15:33:10 GMT+0...	删除 重命名
jdbc	文件夹	pe [Progress Bar] 01	pe	2023/11/14 09:33:40 GMT+0...	删除 重命名
lq	文件夹	pe [Progress Bar] 01	pe	2023/09/15 15:13:24 GMT+0...	删除 重命名

- 归档数据是用户收到的数据，单击资源文件，进入资源文件详情界面，查看使用控制策略是否存在“允许下载”，如果存在“允许下载”，该资源文件可以下载，如图2-3。

图 2-3 可以下载的数据资源文件



文件名称	数据编码	大小	状态	更新时间	原始行数	传输行数	操作
结构化数据_样例.csv	da105f3446c1-4eea-8618-2b0fe...	325Byte	生成中	2023/06/29 19:04:56 GMT+08:00	0	0	更多 下载

2.2 接收的 CSV 文件打开乱码如何处理？

问题描述

用户登录交换数据空间，在“数据目录”下接收的CSV文件，打开出现中文乱码的情况。

可能原因

用户使用Excel工具打开CSV文件，交换数据空间服务的CSV文件使用了UTF-8编码格式，而Excel是以ANSI格式打开的，没有做编码识别。

处理方法

- 使用记事本等文本编辑器直接打开，或使用WPS打开。
- 打开CSV文件时，对Excel进行如下设置：
 - a. 新建Excel。
 - b. 选择“数据 > 自文本”。
 - c. 选择接收的CSV文件，单击“导入”。
进入“文本导入向导”。
 - d. 选择“分隔符号”，单击“下一步”。
 - e. 去勾选“Tab键”，勾选“逗号”，单击“下一步”。
 - f. 单击“完成”。
 - g. 在“导入数据”对话框里，单击“确定”。

2.3 连接器界面无数据目录页签

问题描述

用户登录连接器，在连接器界面无“数据目录”页签。

图 2-4 无数据目录页签



可能原因

用户的角色无查看“数据目录”页签的权限。

处理方法

联系连接器配置员或管理员，查看用户角色。

步骤1 选择“连接器管理 > 用户管理”，进入用户管理界面。

步骤2 在界面右上角快速查找用户名称。

步骤3 单击用户“操作”列“用户授权”，查看用户角色是否具有查看“数据目录”页签权限。

----结束

3 数据合约

3.1 无法提前终止合约

问题描述

用户在“我提供数据的合约”界面，只可查看数据合约，不可终止合约，如图3-2。

图 3-1 无法终止数据合约

合约编号	名称	状态	描述	数据来源方	交换模式	创建时间	生效时间	操作
AGRTconnector-194238a548e3ca51		合约生成成功		接收方连接器	点对点	2023/06/25 14:14:04 GMT+08:00	2023/06/25 14:14:04 GMT+08:00	详情 终止
AGRTconnector-19424163c1132d1		合约生成成功		接收方连接器	公开市场	2023/06/25 11:52:35 GMT+08:00	2023/06/25 11:52:35 GMT+08:00	详情 终止
AGRTconnector-1942e07c0844581		合约生成成功		接收方连接器	公开市场	2023/06/25 11:49:22 GMT+08:00	2023/06/25 11:49:22 GMT+08:00	详情 终止
AGRTconnector-1942e09494929074		合约生成成功		接收方连接器	点对点	2023/06/25 11:46:12 GMT+08:00	2023/06/25 11:46:12 GMT+08:00	详情 终止
AGRTconnector-1942e09686318e05		合约生成成功	通过	接收方连接器	公开市场	2023/06/25 11:45:48 GMT+08:00	2023/06/25 11:45:49 GMT+08:00	详情 <input type="checkbox"/>

图 3-2 无法终止数据合约

合约编号	名称	状态	描述	数据来源方	交换模式	创建时间	生效时间	操作
AGRTconnector-1939e56ce95d714	第23	合约生成成功		接收方	点对点	2024/03/27 09:35:06 GMT+08:00	2024/03/27 09:35:06 GMT+08:00	详情 编辑 终止
AGRTconnector-1939ae051378514	ccvv	合约生成成功		接收方	点对点	2024/03/26 14:28:03 GMT+08:00	2024/03/26 14:28:03 GMT+08:00	详情 编辑 终止
AGRTconnector-1939d22310ae3000	Other/0240319AA	合约生成成功		接收方	公开市场	2024/03/19 15:54:58 GMT+08:00	2024/03/19 15:55:00 GMT+08:00	详情 编辑 终止
AGRTconnector-1939325eae858e5	00d	合约生成成功		接收方	点对点	2023/11/06 09:28:37 GMT+08:00	2023/11/06 09:28:37 GMT+08:00	详情 消息 <input type="checkbox"/>

可能原因

用户提供数据合约时，没有开启“数据使用策略”。

处理方法

用户在提供数据合约时，开启“数据使用策略”，具体操作如下：

- 步骤1** 在“资源目录”界面选择待交换的资源文件，单击“点对点交换”。
- 步骤2** 在“新增数据交换合约”界面，编辑使用控制策略时，开启“数据使用策略”。

步骤3 在“数据合约”界面，选择提供的数据合约，单击“操作”列“终止”，即可终止合约。

----结束

3.2 无法采集数据加工产物

问题描述

用户登录连接器，在“数据合约”的“我收到的数据合约”页签下，采集失败，无法采集到数据加工产物。

可能原因

下载到可信环境的应用数据再加工后，未放到正确的采集路径下，导致采集失败。

处理方法

用户将数据加工产物保存到正确的文件路径下，才可以被采集到。

4 数据 offer

4.1 无法下架 offer

问题描述

用户登录连接器，在“数据offer”界面无法下架状态为“已上架”的offer，如图 4-1。

图 4-1 无法下架 offer



可能原因

用户暂未审批该offer的订阅申请，致使无法下架。

处理方法

用户在数据连接器中处理关于该offer的订阅申请，具体操作如下。

- 步骤1** 在连接器中，选择界面左侧导航栏中的“工作台> 我的待办”，选择“我的待办”页签。
- 步骤2** 用户在“我的待办”列表右上方，通过选择任务类别筛选订阅请求并进行处理。
- 步骤3** 处理完毕，选择界面左侧导航栏中的“数据offer”，进入“数据offer”界面。
- 步骤4** 选择待下架的数据offer，单击右侧“操作”列的“下架”。
- 步骤5** 在弹出的确认框中，单击“确定”。

----结束

5 修订记录

发布日期	修订记录
2023-10-26	第五次正式发布。 本次变更说明如下： 修改 <ul style="list-style-type: none">● 增加购买交换空间实例、连接器时有关计费的描述
2023-08-01	第四次正式发布。 本次变更说明如下： 增加 <ul style="list-style-type: none">● 连接器界面无数据目录页签● 无法采集数据衍生物 修改 <ul style="list-style-type: none">● 租户开通交换数据空间实例，前往数据端，提示“您还未开通任何数据连接器，请联系实例管理员为您开通数据连接器”● 删除购买交换空间实例、连接器时有关计费的描述
2023-02-06	第三次正式发布。 本次变更说明如下： 增加 <ul style="list-style-type: none">● 无法开通数据连接器● 无法提前终止合约● 无法下架offer

发布日期	修订记录
2022-12-26	第二次正式发布。 本次变更说明如下： 增加 <ul style="list-style-type: none">无法前往交换数据空间实例的管理端接收的CSV文件打开乱码如何处理？ 修改 租户开通交换数据空间实例，前往数据端，提示“您还未开通任何数据连接器，请联系实例管理员为您开通数据连接器”
2022-11-24	第一次正式发布。